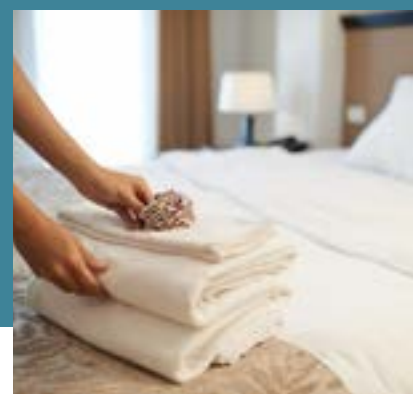


VeryGuest
☆☆☆☆❤️

DOŽIVETJA. USTVARJAJTE JIH.

Naučite se doseči
storitveno odličnost
in dajte zagon
vašemu podjetju



Pozdravljeni

Prečesali smo svet in si ustvarili sliko o tem, kaj odlikuje izjemna podjetja na področju gostoljubja: zmagovalci so tisti, ki v ospredje postavljajo bistvo celotne industrije - gosta. Zaupanja in ponovitve vredna doživetja potrebe in želje gosta predvidijo in se nanje ustrezno odzovejo.

Tako ne preseneča, da vsi najuspešnejši ponudniki na področju turizma in gostinstva vlagajo v strategije izkušnje gostov. Z obuditvijo potovanj in doživetij ter ponovno dostopnimi priložnostmi za sprostitev je vlaganje v izkušnjo gostov pomembna primerjalna prednost, ki ji konkurenca še ne posveča zadostne pozornosti.

Zagotavljanje storitvene odličnosti na celotni poti gosta dokazano pripomore k boljšim finančnim rezultatom, saj so gostje pripravljeni seči globlje v žep za nepozabna, personalizirana doživetja brez trenj. Če čutijo, da obljub niste izpolnili, se v poplavi izbire brez zadržkov zatečejo k alternativnim ponudnikom.

Absolutno pa razumemo, da se lastniki, direktorji in drugo vodstvo spopada z obilico dela, zato je posvečanje sistematičnemu zagotavljanju izkušnje gostov nemalokrat postavljeno na stranski tir.

Tu nastopimo mi.

Vabimo vas, da raziščete naslednje strani in izveste več o tem, kako vam lahko z orodjem ocenjevanja, priporočili in usposabljanji pomagamo prekašati konkurenco.

Ljudje živimo za doživetja - zdaj je čas, da jih pričnete ustvarjati tudi vi!



Na kratko o VeryGuest

☆ Zagotovite si pogled s ptičje perspektive

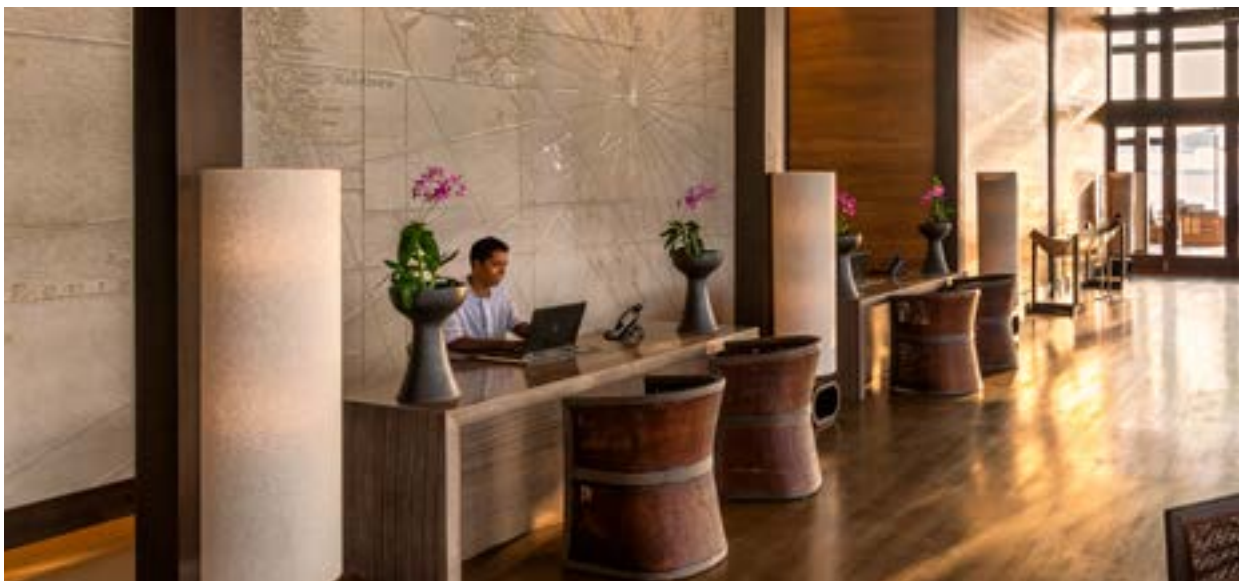
Preko objektivnega ocenjevanja, ki obsega 150 točk stika, vam omogočimo celosten pregled poti vašega gosta. Le tako lahko zagajete vse priložnosti za zadovoljitev njihovih potreb in želja. Zadovoljstvo gostov vodi v boljše finančno stanje na vaši strani.

☆ Najdite prostor za izboljšave

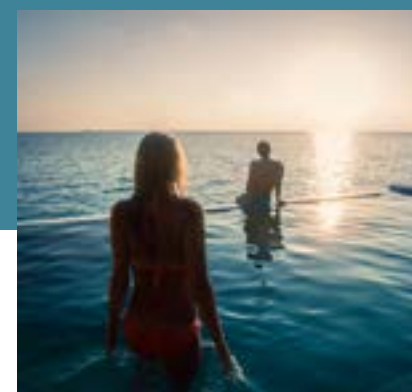
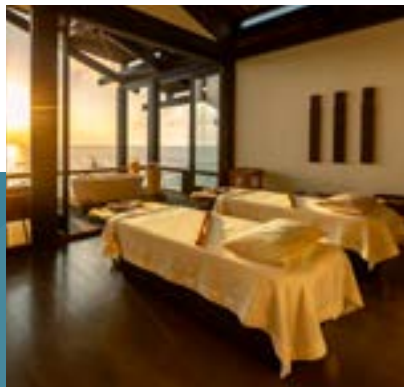
Dovolite nam, da ocenimo izkušnjo, ki jo ponujate gostom, in podamo konstruktivno kritiko o tem, kje se skrivajo dodatne možnosti za naslavljanje potreb in želja. Z našo pomočjo lahko pričnete zagotavljati personalizirane izkušnje tekom celotnega lijaka.

☆ Uberite dolgoročen pristop

Za naše stranke opravljamo redna ocenjevanja in svetujemo pri preoblikovanju strategije. Skrbimo tudi za to, da so vsi zaposleni, ki so v stiku z gosti, podkovani z znanjem in veščinami, potrebnimi za zagotavljanje storitvene odličnosti.



Podjetja, ki jim svetujemo



Naše ocenjevanje, priporočila izboljšav in dolgoročna partnerstva prinašajo dodano vrednost raznovrstnim podjetjem.

Nišo smo si ustvarili v sledečih sektorjih gostoljubja:

- Resorti & hoteli
- Počitniške nastanitve
- Nastanitve s samooskrbo (Airbnb)
- Čarterji jaht
- Golf posestva
- Spa & wellness
- Gostinstvo
- Doživetja in dogodki

PROGRAM VERYGUEST

Seminar

Seznajte se z **osnovami izkušnje gostov** in izboljšajte razumevanje pomembnosti postavljanja gosta v središče poslovnih procesov. Pričakovanja gostov se povečujejo in spreminjajo, zato je ugibanje o preferencah le še ostanek nekega preteklega obdobja; zdaj je čas, da gostom prisluhnete in se prilagodite njihovih potrebam in željam.

PROGRAM JE NAMENJEN

- Lastnikom in direktorjem
- Operativnim vodjem
- Vodjem področja zadovoljstva gostov in njihovim ekipam
- Vodjem recepcij
- Ekipam prodaje in marketinga
- Vsem zaposlenim, ki so v stiku z gosti
- Organizatorjem dogodkov
- Vodjem turističnih atrakcij in kulturnih interesnih točk
- Zavodom za spodbujanje turizma
- Podjetniškim pospeševalnikom

KAJ BOSTE PRIDOBILI?

- Uvod v glavna načela področja izkušnje gostov
- Informacije o koristih zagotavljanja dovršene izkušnje gostov
- Mapiranje poti gosta
- Prepoznavanje potreb in preferenc gosta in njihovo naslavljanje
- Dobre prakse iz luksuznega turizma, ki jih lahko uvedete tudi sami

OBSEG PROGRAMA

- Uvod v glavna načela področja izkušnje gostov
- Informacije o koristih zagotavljanja dovršene izkušnje gostovovnega orodja
- Mapiranje poti gosta
- Prepoznavanje potreb in preferenc gosta in njihovo naslavljanje
- Dobre prakse iz luksuznega turizma, ki jih lahko uvedete tudi sami

*Cena od €59,90
na udeleženca*

PROGRAM VERYGUEST

Ocenjevanje & poročilo

Naš paradni konj! Dovolite, da ocenimo kvaliteto izkušnje gostov na področjih personalizacije, brezhibnosti postopkov, predvidevanja potreb gostov in splošne usmerjenosti v njihovo dobrobit. Prejeli boste konstruktivno kritiko o tem, kako še dodatno izboljšati doživetja in se razlikovati od močne konkurence. V sodelovanju z vašo ekipo bomo pripravili 360-stopinjski pregled stanja in vam svetovali, kje je še prostor za izboljšave.

PROGRAM JE NAMENJEN

- Hotelom & resortom
- Počitniškim nastanitvam
- Samooskrbovanim nastanitvam (Airbnb)
- Čarterjem jaht
- Golf posestvom
- Spa & wellness centrom
- Gostinstvu
- Vinarjem
- Turističnim znamenitostim in doživetjem

OBSEG PROGRAMA

- Intenzivno, 8-urno sodelovanje naše ekipe z jedrom vaše
- Oceno ene izkušnje gostov na podlagi lastnega, 150-točkovnega orodja
- Izčrpno pisno poročilo s priporočili pripravljeno v roku 10 dni
- Ocenjevanje izvedeno v živo na lokaciji ali na spletu preko intenzivnega intervjuja s ključnimi vodstvenimi kadri
- Potrdilo o opravljenem ocenjevanju

V sodelovanju z vašo ekipo ustvarimo 360-stopinjski pogled na izkušnjo gosta, s čimer lažje identificiramo prostor za izboljšave. Najboljša podjetja so tista, ki želje gostov predvidijo in jih proaktivno naslovijo.

*Cena od €3.890,00
na posamezno izkušnjo gosta*

**Dodatne izkušnje po dogovoru. Izven obsega se smatrajo samostojna doživetja kot so wellness, potapljanje, ekskurzije in posebne priložnosti.*

PROGRAM VERYGUEST

Obisk skritih gostov

Naša najtemeljitejša storitev. Skriti gostje ne izpustijo nobene podrobnosti in se vživijo v kožo vašega gosta. Na podlagi izkušenj v vlogah tako ponudnikov kot gostov naši člani zagotavljajo pester obseg priporočil za izboljšanje izkušnje gostov.

PROGRAM JE NAMENJEN

- Hotelom & resortom
- Počitniškim nastanitvam
- Samooskrbovanim nastanitvam (Airbnb)
- Čarterjem jaht
- Golf posestvom
- Spa & wellness centrom
- Gostinstvu
- Vinarjem
- Turističnim znamenitostim in doživetjem

OBSEG PROGRAMA

- Temeljit pregled stanja izkušnje gostov (3D/2N v hotelih, resortih in drugih nastanitvenih kapacitetah)
- Temeljit pregled stanja izkušnje gostov pri doživetjih in dogodkih. Trajanje po meri
- Oceno za eno pot na podlagi lastnega 150-točkovnega ocenjevanja
- Obsežno pisno poročilo s priporočili, pripravljeno v 10 dneh, in spletni debrief za vodilne kadre in ključne zaposlene drugih nastanitvenih kapacitetah)
- Potrdilo o opravljenem pregledu

Veselite so predane ekipe, ki bo ocenila izkušnjo vaših gostov in posredovala predloge izboljšav, da bo zadovoljstvo gostov z vašo ponudbo še večje. Verjamemo v moč konstruktivne kritike in naše stranke spodbujamo, da izkoristijo prednosti objektivne ocene kvalitete.

*Cena od €3.890,00
na posamezno izkušnjo gosta*

**Dodatne izkušnje po dogovoru. Izven obsega se smatrajo samostojna doživetja kot so wellness, potapljanje, ekskurzije in posebne priložnosti.*



PROGRAM VERYGUEST

Redno sodelovanje

Ljudje živimo za doživetja in naši priljubljeni programi vašo ekipo opremijo z znanjem in veščinami, potrebnimi za zagotavljanje nepozabnih izkušenj. Brez vpletenosti v interno dinamiko delovnega okolja lahko **naši sodelavci procese ocenijo nepristransko, zato redno sodelovanje nudi dragocen vpogled v raven kvalitete.**

PROGRAM JE NAMENJEN

- Hotelom & resortom
- Počitniškim nastanitvam
- Samooskrbovanim nastanitvam (Airbnb)
- Čarterjem jaht
- Golf posestvom
- Spa & wellness centrom
- Gostinstvu
- Vinarjem
- Turističnim znamenitostim in doživetjem

OBSEG PROGRAMA

- Dolgoročno partnerstvo, ki poskrbi, da je izkušnja gostov konsistentna in se prilagaja njihovim pričakovanjem in potrebam
- Logičen naslednji korak po ocenjevanju in obisku skritih gostov
- Oblikovanje strategije izkušnje gostov in njeno implementacija preko usposabljanj za novozaposlene in osvežilnih tečaj, redno ocenjevanje in poročila o napredku, redni obiski skritih gostov
- Znižane in garantirane cene ponujenih storitev
- Potrdilo o partnerstvu z VeryGuest

Redno sodelovanje je vaša najboljša priložnost, da doživetja gostov dvignete na višji nivo in poskrbite, da se odličnost zagotavlja od spodaj navzgor v vseh oddelkih.

Program zvestobe

15 % znižanje na seminarje

10% znižanje na ocenjevanje & poročilo

5% znižanje na obisk skritih gostov





Stopite v stik z nami

veryguest.com
info@veryguest.com

Smo certificirani strokovnjaki za uporabniško izkušnjo



©VeryGuest - Noben del te publikacije se ne sme reproducirati v kakršni koli obliki ali na kakršen koli način brez pisnega soglasja avtorja.

